

ALGEMENE VOORWAARDEN EXTRA

EXTRA werkt op basis van onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn aanvullend op de algemene voorwaarden van de ABU.

ALGEMENE VOORWAARDEN	Deze algemene voorwaarden van EXTRA zijn, voor zover daarvan niet wordt afgeweken, van toepassing op het ter beschikking stellen van Flexkrachten door ondernemingen behorende tot EXTRA B.V.
CAO	De van toepassing zijnde, steeds vigerende, ABU COA voor uitzendkrachten.
EXTRA	De onder een Opdracht leverende en/of facturerende Uitzendonderneming behorende tot KC-service B.V.
FLEXKRACHT	Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan (of de intentie heeft om aan te gaan) met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde (de Opdrachtgever) onder leiding en toezicht van die derde.
HONORARIUM	Het door Opdrachtgever aan EXTRA verschuldigde honorarium.
INLENERSBELONING	De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de vigerende CAO.
KANIDIDAAT	De door EXTRA op grond van een Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
OPDRACHT	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en EXTRA op grond waarvan EXTRA aan Opdrachtgever (een) Flexkracht(en) ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
OPDRACHTGEVER	De wederpartij van EXTRA.

OPDRACHTGEVERSTARIEF	Het bedrag dat EXTRA aan Opdrachtgever per uur en/of per vergoeding in rekening brengt ten aanzien van een Flexkracht. Daarnaast worden aanvullend de kosten, inclusief werkgeverslasten, voor toeslagen (o.a. voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheids- en ploegentoeslag), kostenvergoeding, adv en btw in rekening gebracht, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
PARTIJEN	EXTRA en Opdrachtgever tezamen.
TERBESCHIKKINGSTELLING	De tewerkstelling van een Flexkracht bij Opdrachtgever in het kader van de Opdracht.
UITZENDBEDING	De bepaling in de Uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de Flexkracht, inhoudende dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:791 lid 2 BW).
W&S OPDRACHT	Het op grond van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij Opdrachtgever te vervullen vacature, dan wel voor bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden/diensten.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overige overeenkomsten van EXTRA voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Flexkrachten aan Opdrachtgever of daarmee samenhangende diensten.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover EXTRA zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 2.4 Een Opdracht wordt geacht te zijn aangegaan en geacht akkoord te zijn indien Opdrachtgever de (in Opdracht genoemde) Flexkracht zijn werkzaamheden laat starten ongeacht of de Opdrachtgever (schriftelijk) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

- 2.4 Alle wijzigingen ten gevolge van de invoering van een nieuwe CAO en/of andere wet- en regelgeving dienen door EXTRA te worden toegepast en zullen worden opgenomen/gewijzigd in de overeenkomst en zullen aan de Opdrachtgever worden doorbelast. Dit geldt tevens voor overige (toekomstige) wet en cao-wijzigingen.
- 2.5 Opdrachtgever stemt er, door acceptatie van deze voorwaarden, op voorhand mee in dat deze Algemene Voorwaarden eenzijdig kunnen worden gewijzigd naar aanleiding van de nieuwe CAO en/of andere wet- en regelgeving.

ARTIKEL 3: AANPRAKELIJKHEID

- 3.1 EXTRA is niet aansprakelijk voor schade die Flexkracht(en) toebrengen of veroorzaken aan of bij de Opdrachtgever, hoe deze schade ook wordt genoemd en ongeacht hoe deze is ontstaan.
- 3.2 Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandigheden wordt aangemerkt als werkgever.

ARTIKEL 4: VERVANGING FLEXKRACHT

- 4.1 EXTRA is gerechtigd, maar niet verplicht, om bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Flexkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de Opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever en EXTRA kunnen bij tijdelijke verhindering van de Flexkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat EXTRA tijdelijk een vervangende Flexkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de Terbeschikkingstelling van de vervangende Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke Flexkracht is geëindigd en wordt de Terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke Flexkracht hervat, een en ander tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3 EXTRA is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van EXTRA, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche, de Participatiewet en de Wet Verbetering Poortwachter. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

- 4.4 EXTRA schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enig schade of kosten aan Opdrachtgever, indien EXTRA een Flexkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is Opdrachtgever ook niet gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het niet vervangen of terugplaatsen van de Flexkracht toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: INLENERSBELONING

- 5.1 Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door Flexkracht uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van Opdrachtgever conform het gestelde in 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 EXTRA is op grond van de cao doorgaans verplicht de inlenersbeloning toe te passen. De inlenersbeoordeling bestaat uit de elementen zoals opgenomen in de steeds vigerende CAO. Opdrachtgever is verplicht om tijdens de juiste en volledige informatie te verstrekken met betrekking tot de door de Flexkracht uit te oefenen functie, de behorende inschaling en de van toepassing zijnde inlenersbeloning. Indien zich wijzigingen voordoen in de inlenersbeloning, dan dient Opdrachtgever dit onverwijld door te geven aan EXTRA.
- 5.3 Wanneer het bij Opdrachtgever beleid is om het aanvangsloon mede te bepalen op basis van de ervaring in een nagenoeg gelijke functie, dan geldt dit beleid ook voor de Flexkracht. Derhalve dient Opdrachtgever, indien dit beleid is, de juiste informatie te verstrekken met betrekking tot de inschaling, waarbij onder ander rekening dient te worden gehouden met opleidingen, werkervaring en competenties. Ook bij terugkeer van de Flexkracht bij dezelfde Opdrachtgever, dan wel bij een opdrachtgever in hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie gezien diens werkervaring, zal bij inschaling uitgegaan worden van de eerdere inschaling.
- 5.4 Indien vereist zal EXTRA de Flexkracht (al dan niet uit dienst) in de navolgende gevallen, al dan niet met terugwerkende kracht, nabetalen en/of compenseren:
- a) Indien de Flexkracht niet conform de geldende inlenersbeloning is uitbetaald ten gevolge van onjuist, onvolledig, niet tijdig of niet verstrekken van (gewijzigde) informatie omtrent de Inlenersbeloning door Opdrachtgever;
 - b) Indien de Flexkracht onjuist is ingeschaald;
 - c) Indien sprake is van loonsverhoging met terugwerkende kracht, waarbij loonsverhogingen in ieder geval hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij Opdrachtgever dienen te worden doorgevoerd;
 - d) Indien sprake is van een andere omstandigheid waardoor Flexkracht niet conform de Inlenersbeloning is betaald;

e) Indien Flexkracht anderszins recht heeft op een (na)betaling en/of compensatie.

Het hiermee gemoeide bedrag (inclusief omrekenfactor, wettelijke verhoging, wettelijke rente en eventuele extra kosten, waaronder eventuele brutering) zal worden door gefactureerd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt hier door acceptatie van deze voorwaarden op voorhand mee in.

Het door Opdrachtgever aan EXTRA verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren en, indien van toepassing, het bedrag waarop EXTRA op grond van de Opdracht/Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Uren die een Flexkracht niet kan of mag werken door toedoen van de Opdrachtgever, in de ruimste zin des woords, zullen te allen tijde worden doorbelast aan Opdrachtgever, hieronder vallen in elk geval ook uren welke op grond van artikel 8 te worden uitgekeerd aan de Flexkracht. In aanvulling op het Opdrachtgeverstarief worden de van toepassing zijnde toeslagen, adv, de kostenvergoedingen en andere vergoedingen die EXTRA verschuldigd is, inclusief werkgeverslasten ten aanzien van de Flexkracht (ook wel: aanvullende kosten) en eventuele extra kosten (voor bijvoorbeeld bruteringen) doorbelast aan Opdrachtgever. Over het Opdrachtgeverstarief, adv, de toeslagen en kostenvergoedingen en eventuele andere vergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

- 5.5 EXTRA is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief en/of de aanvullende kosten tussentijds aan te passen:
- a. Indien de uurbeloning van de Flexkracht wordt verhoogd (op grond van cao/inlenersbeloning) in verband met periodieke verhoging, initiële loonsverhoging, leeftijd of anderszins;
 - b. Indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
als gevolg van een wijziging van de cao of van de daarbij geldende inlener-cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
als gevolg van de wijzigingen in of waaronder begrepen de wijzigingen in of ten gevolge van de (sociale en fiscale) wet- en regelgeving, de cao of enig verbinden voorschrift;
als gevolg van verhoging van de (objectieve) kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendkracht van de Flexkracht;
als gevolg van een stijging in de kosten van EXTRA in de ruimste zin des woords;
 - c. jaarlijks op 1 januari door een prijsindexering (conform CBS Prijsindex Consumentenprijzen).
 - d. jaarlijks, voor wat betreft alle kostprijs-elementen inclusief marge.
- 5.6 Indien de Flexkracht wordt vervangen door een andere Flexkracht, zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Flexkracht opnieuw worden vastgesteld en zal het Opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

ARTIKEL 6: PAYROLL

- 6.1 De situatie kan zich voordoen dat de dienstverlening van EXTRA in één of meer gevallen moet worden aangemerkt als payroll, zoals gedefinieerd in artikel 7:692a BW. In dat geval is EXTRA wettelijk verplicht om alle arbeidsvoorwaarden die bij Opdrachtgever gelden, eventueel met terugwerkende kracht, toe te passen op de verhouding met de payrollkracht(en). Dit houdt in: opnemen in de beloningsregeling uitbetalen en in alle overige situaties in acht te nemen. Opdrachtgever verbindt zich onvoorwaardelijk om aan EXTRA alle kosten te voldoen die EXTRA zelf aan de payrollkracht dient te voldoen. Opdrachtgever dient de volledige eigen beloningsregeling aan EXTRA kenbaar maken, zodat EXTRA in staat is de wettelijke (betalings)verplichtingen juist en tijdig na te komen.

ARTIKEL 7: MINIMALE BETALINGSVERPLICHTING BIJ OPROEP

- 7.1 Indien een Flexkracht op basis van artikel 7:627a BW recht heeft op doorbetaling van opgeroepen, maar niet of deels gewerkte uren, zullen deze uren aan de Flexkracht worden uitbetaald en doorgefactureerd aan opdrachtgever als gewerkte uren. Ook heeft een Flexkracht mogelijk (daarnaast) op grond artikel 7.2 of 7.3 recht op doorbetaling van overeengekomen of reeds ingeplande en/of gewijzigde uren.
- 7.2 De Opdrachtgever die wel een urengarantie heeft afgegeven, is verplicht de in de Opdracht overeengekomen uren te betalen, ongeacht of de Flexkracht deze uren heeft gewerkt. Dit geldt niet voor uren die in verband met ziekte of vakantie niet worden gewerkt, aangezien die voor rekening van EXTRA komen.
- 7.3 Indien de Flexkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst of indien sprake van een onvoorspelbaar werkpatroon in de zin van artikel 7:628b BW kan Opdrachtgever de oproep en/of het rooster uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Dit laat onverlet het gestelde in artikel 8.2. Onder "dagen" wordt voor de uitleg van dit artikel verstaan werkdagen niet zijnde een zaterdag, zondag of officiële feestdag. Indien EXTRA is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan Flexkracht uit te betalen (al dan niet met terugwerkende kracht), dan zullen de uren en kosten (al dan niet met terugwerkende kracht en inclusief eventuele wettelijke rente en verhoging) – inclusief toeslagen en overige emolumenten die de Flexkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt-, in afwijking van artikel 8 lid 1, tegen het Opdrachtgeverstarief worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever.

- 7.4 EXTRA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien een Flexkracht niet op komt dagen.
- 7.5 Steeds als de Flexkracht 12 maanden in dienst is en op dat moment een oproepovereenkomst heeft, is EXTRA verplicht de Flexkracht een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang van het gemiddelde aantal uren van de afgelopen 12 maanden. Indien de Flexkracht dit aanbod accepteert, zal de Opdracht vanaf dat moment geacht te zijn aangegaan onder het aantal garantie-uren dat in het aanbod staat opgenomen. De uren die hieruit voortvloeien zullen derhalve automatisch worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 8: AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING FLEXKRACHT

- 8.1 Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen zijn uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Daar waar in dit artikel wordt verwezen naar de Opdrachtgever, worden eveneens de aan deze Opdrachtgever gelieerde ondernemingen bedoeld.
- 8.2 De Opdrachtgever, die voornemens is een arbeidsverhouding met de Flexkracht aan te gaan, brengt EXTRA hiervan schriftelijk op de hoogte alvorens Opdrachtgever aan dit voornemen uitvoering geeft.
- 8.3 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Flexkracht aangaan zolang de Uitzendovereenkomst tussen de Flexkracht en EXTRA niet rechtsgeldig is beëindigd.
- 8.4 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor Onbepaalde Tijd, vóórdat die Flexkracht – op basis van die Opdracht – 1.200 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan EXTRA een vergoeding exclusief btw verschuldigd ten bedrage van 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1.200 uren minus de – op basis van de Opdracht – reeds door die Flexkracht gewerkte uren.
- 8.5 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor Bepaalde Tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de Opdracht of – ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met diens verstande dat Opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 bedoelde vergoeding exclusief btw is verschuldigd.

- 8.6 Indien Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Flexkracht, eindigt de Opdracht tussen Opdrachtgever en EXTRA met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 8.7 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Flexkracht binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor Bepaalde Tijd of Onbepaalde Tijd) aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever de Flexkracht hiertoe – rechtstreek of via derden – heeft benaderd als wanneer de Flexkracht – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 8.8 Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van EXTRA in contact is gekomen met een (aspirant-) Flexkracht, bijvoorbeeld doordat deze door EXTRA aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Flexkracht aangaat zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het Opdrachtgeverstarief dat voor de betrokken Flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1.200 uren. Dit geldt tevens indien de (aspirant-)Flexkracht via een derde aan de (potentiële) Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 8.9 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Flexkracht verstaan:
Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door Opdrachtgever met de Flexkracht al dan niet voor hetzelfde werk;
Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendonderneming/payrollonderneming) al dan niet voor hetzelfde werk;
Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden, dan wel dat de één een dochtermaatschappij is van de ander.
- 8.10 Het is uitsluitend toegestaan om een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexkracht na 1.200 uur indien de Opdrachtgever zelf de werkgever wordt van de Flexkracht. Indien Opdrachtgever op zijn beurt de Flexkracht wederom op de payroll van een derde zet, dan geldt een overnametermijn van 2.500 uur.

ARTIKEL 9: PERSOONSVERWISSELING

- 9.1 Opdrachtgever dient, met het oog op de mogelijkheid van persoonsverwisseling, de identiteit van de aan hem ter beschikking gestelde en te werk te stellen Flexkracht aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Zo nodig doet Opdrachtgever dit dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke werkdag. Als indien Opdrachtgever zijn verbintenissen tot controle niet of onvoldoende nakomt, vrijwaart Opdrachtgever Flexkracht voor alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes.

ARTIKEL 10: VERBOD UIT- EN DOORLEEN FLEXKRACHT(EN)

- 10.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om Flexkrachten die door EXTRA ter beschikking zijn gesteld uit of door te lenen aan derden, ongeacht welke naam hieraan wordt gegeven of welke rechtsgrond hiervoor is. Dit is alleen anders als Opdrachtgever en EXTRA dit zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever dit verbod tot verdere uit- of doorleen overtreedt, vrijwaart Opdrachtgever EXTRA voor alle eventuele schade, kosten en boetes. Opdrachtgever legt het verbod van uit- en doorleen ook op aan haar Opdrachtgevers. Opdrachtgever behandelt uitzendkrachten op dezelfde zorgvuldige wijze als haar eigen werknemers.

ARTIKEL 11: WERKTIJDEN, ARBEIDSUREN EN RUSTTIJDEN

- 11.1 De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de Flexkracht zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij Opdrachtgever is toegestaan. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 11.2 Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of het bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- 11.3 Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Opdracht, tenzij dat bij het aangaan van de Opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk EXTRA in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van Opdrachtgever en collectief verplichte vrije dagen. Opdrachtgever is verplicht EXTRA zo tijdig in te lichten dat EXTRA dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Flexkracht.

Indien de bedrijfssluiting niet is gemeld en de Flexkracht niet kan werken i.v.m. de bedrijfssluiting, dan is Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief door te betalen indien EXTRA aan de Flexkracht het loon verschuldigd is.

Flexkrachten hebben recht op vakantiedagen, bijzonder verlof, etc. Dit zal zo veel mogelijk in overleg met Opdrachtgever worden ingepland.

- 11.4 Opdrachtgever is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden van de Flexkracht, of zo spoedig mogelijk nadat duidelijk wordt deze verplichting bestaat of gaat bestaan, EXTRA in te lichten of sprake is van een verplichting om de Flexkracht kosteloze scholing aan te bieden conform artikel 7:611a BW. Voor de toepassing van artikel 7:611a BW wordt de Flexkracht gelijkgesteld met de verplichting die op grond van dit artikel ook geldt voor de eigen medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal EXTRA in ieder geval informeren over de vraag of sprake is van verplichte scholing op grond van de wet of cao en of de scholing noodzakelijk is om het werk uit te voeren. Daarnaast zal Opdrachtgever voorzien in informatie met betrekking tot de opleiding en de uren die zijn vastgesteld voor het volgen van de opleiding.
- 11.5 Indien artikel 11.4 van toepassing is heeft de Flexkracht recht op kosteloze scholing, wordt de opleidingstijd gezien als werktijd en dient de opleiding zo veel mogelijk tijdens werktijd plaats te vinden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zullen worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever. Hieruit voortvloeiende kosten zijn onder andere kosten die moeten worden gemaakt i.v.m. het volgen van de scholing, zoals reiskosten, boeken en ander studiemateriaal, examengelden en loonkosten. Indien achteraf blijkt dat er toch kosteloze scholing aangeboden had moeten worden aan de Flexkracht, dan zullen de kosten en uren, welke verschuldigd zijn op grond van artikel 7:611a BW of anderszins, verband houdend met deze afspraak, alsnog worden doorgefactureerd aan de Opdrachtgever.
- 11.6 Indien de Flexkracht voor de uitvoering van de Opdracht (anderszins) specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft, welke niet vallen onder artikel 7:611a BW, worden de uren die de Flexkracht hieraan besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit anders wordt overeengekomen.

ARTIKEL 12: FACTURATIE EN TIJDSVERANTWOORDING

- 12.1 Opdrachtgever dient iedere factuur binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als een factuur niet tijdig is betaald, is Opdrachtgever direct, dus zonder ingebrekestelling in verzuim. Dit houdt in dat Opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd is. Hierbij wordt een deel van een maand als een volle maand gerekend. Opdrachtgever kan deze betaling niet opschorten of verrekenen.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de tijdsverantwoording door middel van de door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde tijdsverantwoordingsformulieren ofwel via EXTRA's online tijdsverantwoordings-systeem (hierna tezamen: 'tijdsverantwoording'). Opdrachtgever en EXTRA kunnen overeenkomen dat de tijdsverantwoording op een andere wijze geschiedt.
- 12.3 Opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening of online accordering, dat op de tijdsverantwoording het juiste aantal gewerkte uren en overuren, alsmede alle overige informatie, duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte (on)kosten naar waarheid zijn ingevuld.
- 12.4 Bij verschil tussen het bij EXTRA ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door Opdrachtgever daarvan behouden afschrift geldt het bij EXTRA ingeleverde werkbriefje als volledig bewijs, tenzij Opdrachtgever de onjuistheid hiervan aan kan tonen en dit binnen zeven kalenderdagen na het ondertekenen van het tijdsverantwoordingsformulier bij EXTRA schriftelijk kenbaar maakt. Online door Opdrachtgever geaccordeerde uren gelden te allen tijde als volledig bewijs.
- 12.5 Ongeacht de wijze van tijdsverantwoording is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de uren, indien die door Opdrachtgever zijn geaccordeerd. Uitsluitend Opdrachtgever kan immers de juistheid van de gewerkte uren controleren. Onjuistheden die desondanks door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.6 Reclames betreffende enige nota moeten binnen zeven kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij EXTRA zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- 12.7 Alleen betalingen aan EXTRA of aan een derde die EXTRA schriftelijk heeft aangewezen bevrijden Opdrachtgever van diens betalingsverplichting.

- 12.8 Alle kosten van incasso – waaronder ook alle door EXTRA gemaakte kosten van rechtsbijstand vallen – komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente. Hierbij geldt een minimum van € 250,- per vordering. Zodra de vordering door EXTRA uit handen is gegeven, zal deze vergoeding in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever. Hiervoor is geen nader bewijs nodig.

ARTIKEL 13: DISCRIMINATIE

- 13.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd of welke grond dan ook, zullen geen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid kunnen worden gesteld en evenmin door EXTRA worden meegewogen. Opdrachtgever zal geen verboden onderscheid maken in welke vorm dan ook, alsmede erop toezien dat discriminatie op de werkvloer wordt voorkomen.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart EXTRA voor de eventuele gevolgen van door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID EXTRA

- 14.1 EXTRA is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover EXTRA deze verplichting niet nakomt, is EXTRA, met inachtneming van het hierna in 15.3 bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één maand na het ontstaan of na het bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij EXTRA en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van EXTRA.
- 14.2 EXTRA is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een Flexkracht, tenzij Opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij EXTRA indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EXTRA.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid en/of verplichtingen van EXTRA tot vergoeding van schade van Opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het Opdrachtgeverstarief dat betreffende die Flexkracht ingevolge de Opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de Opdracht met een maximum van dertien weken. Per Opdrachtgever is daarnaast de aansprakelijkheid beperkt

tot twee gevallen per boekjaar. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EXTRA.

Aansprakelijkheid van EXTRA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

14.4 EXTRA schiet in ieder geval niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:

- a) EXTRA een aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; en/of
- b) De contacten tussen Opdrachtgever en EXTRA voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht; en/of
- c) EXTRA, om welke reden dan ook, een Flexkracht niet of niet langer conform de Opdracht ter beschikking kan stellen; en/of
- d) Opdrachtgever schade lijdt doordat Opdrachtgever aan de Flexkracht zaken/goederen geeft verstrekt voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder verstaan: auto, laptop, mobiele telefoon, sleutels, etc. en deze goederen of zaken niet worden geretourneerd dan wel worden beschadigd.

ARTIKEL 15: WET ARBEID VREEMDELINGEN

15.1 Wanneer namens EXTRA een uitzendkracht met een niet-EU/EER nationaliteit werkzaamheden voor Opdrachtgever gaat verrichten wordt diens identiteitsbewijs door EXTRA geverifieerd op juistheid. Ook wordt vastgesteld dat de uitzendkracht gerechtigd is tot werken. Opdrachtgever dient op grond van de Wet arbeid vreemdelingen een kopie van het identiteitsbedrijf van de uitzendkracht in de administratie op te nemen. Opdrachtgever ziet erop toe dat EXTRA deze bij aanvang van de werkzaamheden verstrekt. Indien dit bij aanvang van de werkzaamheden niet is gebeurd, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 48 uur schriftelijk te melden. De bewijslast van het doen van deze tijdige schriftelijke melding ligt bij Opdrachtgever. Dit houdt ook in dat na verstrijken van de termijn van 48 uur EXTRA door Opdrachtgever gevrijwaard is van alle gevolgen, sancties en maatregelen die het gevolg zijn van onvoldoende nakoming van de administratieplicht door Opdrachtgever. Mocht uit onvoldoende nakoming van deze administratieplicht schade voortvloeien, waaronder kosten van rechtsbijstand, dan vergoedt Opdrachtgever deze schade, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

ARTIKEL 16: WET PERSOONSGEGEVENS

- 16.1 Opdrachtgever zal alle persoonsgegevens van een Flexkracht, die voor en gedurende de Opdracht door EXTRA kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder uitsluitend verwerken in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, EXTRA kan derhalve bepaalde informatie nimmer aan Opdrachtgever verstrekken, indien dit strijd oplevert met geldende privacywetgeving.
- 16.2 EXTRA verleent geen inzage in de gegevens van haar Flexkrachten. Het is derhalve niet mogelijk om EXTRA te auditen op compliance, en daarbij persoonsgegevens van Flexkrachten in te zien. Dergelijke audits zijn bovendien niet noodzakelijk, gezien EXTRA reeds op compliance wordt gecontroleerd door middel van ABU, SNA en SNCU audits. In het geval van een vooraf overeengekomen auditmogelijkheid zal EXTRA slechts inzage kunnen geven in geanonimiseerde documenten.
- 16.3 Opdrachtgever zal voldoen aan zijn informatieplicht jegens Flexkrachten, en Flexkrachten in ieder geval op de hoogte stellen van de categorieën van persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart EXTRA voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.
- 16.4 Daar waar Opdrachtgever eigen verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van persoonsgegevens van Flexkrachten, is Opdrachtgever nadrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn wettelijke verplichtingen in het kader van geldende privacywetgeving. Opdrachtgever vrijwaart EXTRA voor eventuele hieruit voortvloeiende schade of aansprakelijkheid, met inbegrip van boetes.
- 16.5 Indien noodzakelijk voor EXTRA om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van geldende privacywetgeving, verleent Opdrachtgever daartoe volledige medewerking aan EXTRA, zoals wanneer een Flexkracht een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar recht op verwijdering.

ARTIKEL 17: GEHEIMHOUDING

- 17.1 EXTRA zal op nader verzoek van Opdrachtgever in zijn verhouding met de Flexkracht bedingen dat de Flexkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent bedrijfs- dan andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot Opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. EXTRA is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Flexkracht.

- 17.2 Het staat Opdrachtgever vrij om de Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert EXTRA over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan EXTRA. EXTRA is geen partij bij deze overeenkomst.
- 17.3 Opdrachtgever is ermee bekend dat eventueel door Opdrachtgever met de Flexkracht gemaakte afspraken, waaronder boeteclausules, nimmer door EXTRA op de Flexkracht kunnen worden verhaald. Ook is het niet mogelijk schade door fraude of diefstal, via verrekening door EXTRA, op de Flexkracht te verhalen.

ARTIKEL 18: RECHTEN

- 18.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of van de daarbij horende Opdracht niet geldig en/of onverbindend zijn en/of in strijd mochten komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven de Algemene Voorwaarden, alsmede de daarbij behorende Opdracht, voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigbare bepalingen EXTRA in overleg met Opdrachtgever nieuwe bepalingen zal vaststellen die de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 18.2 Op deze Algemene Voorwaarden en de daarbij horende rechtsverhoudingen, alsmede geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 Alle geschillen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin EXTRA is gevestigd, tenzij een dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift anders voorschrijft.

VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE

ARTIKEL 19: HONORARIUM EN INHOUD W&S OPDRACHT

- 19.1 Het Honorarium kan bestaan uit hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de Kandidaat aangeboden fulltime jaarsalaris, te vermeerderen met vakantietoeslag. Uitzonderingen kunnen tussen Partijen schriftelijk worden overeengekomen.
- 19.2 Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het Honorarium slecht dan verschuldigd indien de W&S-Opdracht heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk aanstelling ambtenaar, respectievelijk tot een overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en de door EXTRA geselecteerde kandidaat.
- 19.3 In de W&S-Opdracht worden, voor zover relevant, de duur van de Werving & Selectie, de wijze waarop door EXTRA wordt uitgevoerd en het Honorarium opgenomen.

ARTIKEL 20: SELECTIE VAN DE KANDIDAAT

- 20.1 Opdrachtgever beslist te alle tijden zelf of hij een door EXTRA geselecteerde Kandidaat een overeenkomst zoals genoemd in artikel 19.1 wil aanbieden. EXTRA is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin van het woord, die direct of indirect is en/of wordt veroorzaakt door de door EXTRA geleverde kandidaat.

ARTIKEL 21: AANSPRAKELIJKHEID

- 21.1 EXTRA schiet in ieder geval niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien:
- a) EXTRA een aanvraag van Opdrachtgever tot Werving & Selectie niet in behandeling neemt; en/of
 - b) de contacten tussen Opdrachtgever en EXTRA voorafgaande aan een mogelijke W&S-Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever tot Werving & Selectie, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke Werving & Selectie van een Kandidaat.
- 21.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door EXTRA aangeboden/voorgestelde of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten, al dan niet via derden, binnen zes maanden na het voorstellen van de Kandidaat tijdens de W&S-Opdracht in het geval dat Opdrachtgever de Kandidaat tijdens de W&S-

Opdracht heeft afgewezen/geen (arbeids)overeenkomst heeft aangeboden. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van €15.000,- exclusief btw verschuldigd aan EXTRA. Dit laat onverlet het recht van EXTRA om volledige schadevergoeding te vorderen.